

Informativa sulla privacy

Ai sensi del d.lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano l'applicazione **Bari Social** della **Cooperativa Sociale C.A.P.S. a r.l. Onlus**. Questa informativa si applica alle informazioni e ai dati personali da noi raccolti in sede di erogazione del servizio proposto tramite il portale di welfare aziendale su cui stai navigando.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati e delle informazioni personali è la Cooperativa Sociale C.A.P.S. a r.l. onlus con sede legale in Via Barisano da Trani n. 12 – 70132, CF e PIVA 04252620721, REA BA-303212.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato inviando una email all'indirizzo: rpd@coopcaps.it o tramite raccomandata a/r all'indirizzo: Via Barisano Da Trani n. 12 – 70132 Bari (BA).

3. Fonte e tipologia dei dati

C.A.P.S. - Centro Di Aiuto Psicosociale raccoglie i dati personali dell'Utente, forniti volontariamente al momento:

a) della registrazione sull'applicazione Bari Social.

I suddetti dati possono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, includere: nome, cognome, email e numero di telefono.

b) dell'invio di un messaggio utilizzando le funzioni "Richiesta di intervento" e/o "Segnalaci un servizio". L'invio di messaggi e la condivisione della posizione geografica attuale dell'Utente (georeferenziazione) comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a fornire riscontro, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni ed è sempre facoltativo, esplicito e volontario.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo.

4. Finalità del trattamento dei dati

I dati personali raccolti da C.A.P.S. sono trattati per la fornitura dei servizi e contenuti presentati sull'applicazione

5. Base giuridica del trattamento

In riferimento alla finalità indicata nel paragrafo 4), la base giuridica della stessa è il Consenso dell'Interessato.

6. Social media

Il Portale potrebbe fornirti riferimenti esterni a vari servizi conosciuti come "Social media", che forniscono aree di commento, bacheche, forum pubblici e altre piattaforme di comunicazione consultabili da chiunque. I termini di utilizzo e le politiche sulla Privacy che si applicano a ciascuno di questi servizi sono pubblicati sui rispettivi siti web. C.A.P.S. non effettua alcuna forma di controllo sull'utilizzo e la diffusione di informazioni e dati personali: ti dichiari quindi pienamente responsabile di qualsiasi divulgazione in tal senso.

7. Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, o a soggetti autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del Titolare stesso. Il trattamento da parte di tali soggetti avverrà in considerazione dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, tenuto conto delle rispettive competenze e in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. Il C.A.P.S. ha incaricato dei fornitori di servizi terzi, designati in qualità di Responsabili esterni del trattamento, a cui vengono forniti solo i dati personali necessari per erogare i corrispondenti servizi e non è loro concesso di usare o divulgare i dati personali degli interessati per altri scopi, senza previa autorizzazione dell'interessato.

8. Modalità di trattamento dei dati

C.A.P.S. adotta modalità di trattamento dei dati in linea con i requisiti di sicurezza richiesti dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.lgs 196/2003) e del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). C.A.P.S. ha attuato un programma di sicurezza delle informazioni che include controlli informatici, amministrativi, tecnologici e fisici implementati per tutelare ragionevolmente i dati personali dell'Utente, compresa la tecnologia di cifratura secondo gli standard del settore.

9. Conservazione dei dati

I dati dell'utente saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti.

Nel caso di recesso dal servizio su iniziativa dell'Utente, i dati in esso riportati saranno conservati per un periodo non superiore a un trimestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge per finalità di pubblica sicurezza.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente fornisca al Titolare dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio a essa strettamente connesso, il **C.A.P.S. - Centro Di Aiuto Psicosociale** non potrà essere considerata titolare di questi dati e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

10. Diritti sui dati personali

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- richiedere e ottenere dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati a un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali - art. 20 del GDPR);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR);
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità (art. 7, par. 3, del GDPR);

L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare tramite PEC all'indirizzo: caps@pec.coopcaps.it, e-mail all'indirizzo: segreteria@coopcaps.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo: Via Barisano Da Trani n. 12 – 70132 Bari (BA).

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

11. Politiche sulla privacy di terzi

Attraverso la piattaforma vengono veicolati contenuti e riferimenti a siti esterni ai quali potresti essere reindirizzato per molteplici finalità. Inoltre, la fruizione di prestazioni erogate dagli altri servizi prevede in molti casi che tu debba conferire loro o a terzi i tuoi dati personali, per finalità che potrebbero anche essere non direttamente connesse all'esecuzione del servizio. I servizi indicati nell'app possono disporre di politiche della privacy differenti dalle nostre. Ti invitiamo quindi a visionare le informative sulla privacy di tali servizi prima di fornire loro informazioni personali. C.A.P.S. è responsabile solo di quanto esplicitato nella presente informativa.

12. Rifiuto al conferimento dei dati

Il rifiuto al conferimento dei dati necessari alla registrazione sull'applicazione Bari Social impedirà che l'operazione si concluda con successo. Gli ulteriori dati indicati nel paragrafo "Fonte dei dati e tipologia di dati raccolti" che risultino non obbligatori ai fini della registrazione vengono forniti su base volontaria; tuttavia se l'interessato dovesse decidere di non fornire i dati richiesti, il **C.A.P.S. - Centro Di Aiuto Psicosociale** potrebbe non essere in grado di fornire determinati servizi. I dati indicati al punto b) vengono forniti volontariamente dall'interessato e qualora decidesse di non fornire i dati richiesti, le funzionalità e/o i servizi offerti tramite il sito potrebbero essere compromessi nella loro utilizzabilità.